



Conditions générales de vente

Le Mac-Orlan

Ce service de vente de billets en ligne est édité par Brest métropole et la Ville de Brest.

Hôtel de métropole. 24, rue Coat-ar-Guéven - CS 73826 29238 BREST CEDEX 2

Tél. : 02 98 33 50 50

Réalisation technique : société LOGICK SAS

La fourniture du service implique l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation suivantes :

L'abonnement ou la réservation de places de spectacles avec règlement par carte bancaire sont possibles à tout moment de la saison. L'achat de places en ligne s'effectue en temps réel.

Après votre règlement vous recevrez alors un courriel de confirmation récapitulant votre réservation et un autre courriel confirmant votre paiement.

Vos billets seront disponibles à l'accueil contre présentation du mail récapitulatif de votre commande et d'une pièce d'identité ; munissez-vous également du courriel de confirmation de paiement.

Si vous bénéficiez d'une réduction, un justificatif (pièce d'identité, livret de famille, carte d'étudiant, attestation de non-imposition ou de demandeur d'emploi...) sera exigé.

Dans le cas d'un abonnement, vous pouvez choisir de vous faire envoyer vos billets par la poste.

Vente placée

Lorsqu'il est activé, le module de gestion des places attribue systématiquement les meilleures places disponibles au moment de la réservation. Vous pouvez modifier votre placement en cliquant sur une zone du plan de visualisation de vos places. Le module de gestion recherchera alors les meilleures places contiguës disponibles dans cette zone.

Ne validez pas votre panier si vous n'êtes pas satisfaits des places proposées mais reconnectez-vous ultérieurement pour vérifier l'état des disponibilités

Comment fonctionne le paiement sécurisé?

Le système de paiement utilise le protocole de sécurité SSL pour organiser le chiffrement des informations confidentielles (numéro de carte bancaire, date d'expiration, etc....) communiquées par le client. Il est entièrement géré par la technologie mise en œuvre par la Société PAYBOX, notre

partenaire pour le paiement sécurisé, qui agit comme tiers de confiance. A aucun moment le numéro de carte bancaire ne transite sur notre serveur.

Seuls les paiements par carte bancaire en euros sont acceptés. Nous acceptons les cartes des réseaux CARTE BLEUE / VISA et EUROCARD / MASTERCARD.

Toute réservation est ferme et définitive.

Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés à la validation de la commande, même si vous omettez de retirer vos billets au guichet.

Les billets vendus ne sont ni repris, ni échangés et ne peuvent être revendus (loi du 27 juin 1919).

Modalités d'annulation

Aucune demande d'échange, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable après le paiement de la réservation, sauf en cas d'annulation du spectacle par le Mac-Orlan.

Le Mac-Orlan ne peut être tenu pour responsable en cas d'annulation ou de report de spectacle. A l'annonce d'une annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu sur un spectacle, le service pourra utiliser les coordonnées saisies lors de la réservation, pour informer les clients concernés de la marche à suivre. En cas de report de l'événement, le choix vous sera proposé entre le report de date ou le remboursement des places. Passée la date de l'événement, aucun report ou remboursement ne sera possible.

Informatique et libertés

Les informations personnelles collectées sont nécessaires pour la fourniture de ce service. Si vous ne souhaitez pas communiquer ces informations, vous pouvez bénéficier du service équivalent en vous adressant à l'établissement, par téléphone au 02 98 33 55 90, ou en vous déplaçant aux horaires de permanence de billetterie les mercredis et vendredis de 15h à 19h (hors vacances scolaires).

Vos données personnelles collectées pour la création de votre compte individuel seront conservées pendant une durée de 5 ans après le dernier contact puis effacées.

Le responsable du traitement informatique est M. Le Maire de la Ville de Brest. Les destinataires des données sont les agents de la direction culture animation patrimoines de Brest métropole. Ces données pourront être transmises aux établissements culturels de la ville de Brest et de Brest métropole, après autorisation demandée à l'utilisateur.

Si vous acceptez de recevoir des lettres d'information, il vous sera possible dans le futur de vous désabonner en vous adressant à macorlan@mairie-brest.fr

Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données RGPD 2016/679 et à la réglementation nationale associée, vous pouvez obtenir l'accès à vos données personnelles, la rectification ou la suppression de celles-ci en vous adressant à delegue.protectiondesdonnees@brest-metropole.fr